

## Referenční dopis.

Se vzdělávací firmou PhDr. František Bělohlávek Transform jsme spolupracovali na projektu z ESF „Celoživotní vzdělávání v Kovárně VIVA Zlín spol. s r.o. v roce 2009 a pokračujeme v roce 2010.

Během této doby se uskutečnilo celkem 14 kurzů, pro obchodníky i management firmy na témata: Psychologie zákazníka, Prodejní dovednosti, Řízení a organizace času, Vedení a motivování, Týmová práce.

Firma PhDr. František Bělohlávek Transform uplatňuje individuální přístup k našim potřebám. Ještě před zahájením vzdělávání byl proveden audit vzdělávacích potřeb, který zajistil, že vzdělávání bylo zacíleno na potřeby firmy, aktuální problémy se často řešily i na jednotlivých školeních.

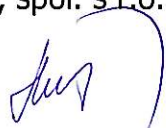
Školení probíhala interaktivní formou, účastníci se aktivně zapojovali do programu, učili se řešit konkrétní situace ze svých pracovišť.

Lektoři byli na vysoké úrovni, velmi flexibilní a vždy pečlivě připraveni. Účastníci se s nimi rádi setkávali i po ukončení školení.

Firmu PhDr. František Bělohlávek Transform doporučuji ke spolupráci v oblasti vzdělávání i poradenství pro jejich odbornou úroveň, ochotu a kvalitu jejich programů.

Mgr. Blanka Huťková  
vedoucí personálního odd.  
Kovárna "VIVA" Zlín, spol. s r.o.

Kovárna "VIVA" Zlín, spol. s r.o.  
tř. T. Bati č.p. 5266, 760 01 Zlín  
DIČ: CZ46978496  
Tel. +420 577 051 304 ©



Ve Zlíně, 1. února 2010